

Střední zdravotnická škola, Chomutov, Palackého 3, příspěvková organizace

Témata pro maturitní zkoušku z psychologie a komunikace

Obor vzdělání: 53-41-M/007 Zdravotnický asistent

Školní rok: 2011/2012

Třída: 5.D

- 1. Charakteristika psychologie jako vědy**
 - **předmět a cíle psychologie, odvětví psychologie, vztah k jiným vědním oborům**
 - **metody psychologie**
 - **význam psychologie pro práci zdravotnického asistenta**

- 2. Psychické procesy - vnímání**
 - **charakteristika počítku, vjemu**
 - **individuální rozdíly vnímání**
 - **vlastnosti vnímání, poruchy vnímání**
 - **sociální vnímání**
 - **význam vnímání v životě a v práci zdravotnického asistenta**

- 3. Psychické stavy - pozornost**
 - **dělení pozornosti z hlediska rozdělení a koncentrace**
 - **činitelé ovlivňující pozornost**
 - **poruchy pozornosti**
 - **význam pozornosti v životě a v práci zdravotnického asistenta**

- 4. Psychické procesy - paměť**
 - **vymezení pojmu**
 - **fáze, druhy a typy paměti**
 - **poruchy paměti**
 - **individuální rozdíly a podmínky úspěšného vybavování – rozvíjení paměti**
 - **význam paměti v životě a v práci zdravotnického asistenta**

- 5. Psychické vlastnosti osobnosti - výkonnostní**
 - **inteligence, schopnosti, vloh, dovednosti, vědomosti**

- 6. Charakteristika prenatalního, perinatálního a novorozeneckého období**
 - **postoj matky (otce) k těhotenství**
 - **rizikové faktory působící v tomto období**

- 7. Charakteristika kojeneckého a batolecího období**
 - **emocionální vývoj, vývoj motoriky, rozvoj smyslového vnímání**
 - **sociální vývoj**

- 8. Předškolní období a období mladšího školního věku**
 - **charakteristika období, vývoj psychických funkcí**
 - **hra a její význam pro rozvoj dítěte, dětská kresba**
 - **charakteristika školní zralosti**

9. Období staršího školního věku

- vývojové změny, motivace, zájmy, hodnotové postoje, emocionální labilita, formování charakteru
- význam rodiny

10. Adolescence a dospělost

- hlavní vývojové a psychické problémy adolescenta, zájmy
- profesní orientace, utváření systému hodnot a životních cílů
- role matky a otce , výchova v rodině

11. Období stáří

- změny v psychických procesech, problematika adaptability, emocionální změny, problematika sociální izolace, sociální problémy
- příprava na stáří

12. Sociální skupiny – vztahy ve skupině, druhy sociálních skupin

- role a pozice jedince ve skupině
- význam sociálních skupin, spolupráce ve skupině
- psychická deprivace
- problematika šikany, týraných a zneužívaných osob, domácího násilí

13. Sociální psychologie, sociální podstata osobnosti, sociální učení

- sociální vnímání , chyby v sociálním vnímání
- sociální interakce a sociální komunikace mezi zdravotnickým asistentem a nemocným

14. Sociální chování

- prosociální a nepřátelské
- konflikt, řešení konfliktu
- poruchy socializace
- problematika závislostí

15. Komunikace neverbální

- druhy neverbální komunikace
- komunikace s pacientem s vadou sluchu, zraku

16. Komunikační proces, druhy komunikace

- druhy rozhovoru
- rozhovor a jeho význam ve zdravotnictví
- předpoklady úspěšného rozhovoru
- vady řeči a fatické poruchy z psychologického hlediska

17. Komunikace s nemocnými se zvláštními potřebami, dětmi, cizinci

- psychologie nemocných s tělesným, smyslovým a mentálním postižením
- kulturní specifika - multikulturní přístup
- empatie

18. **Psychosomatické a somatopsychické nemoci, postoj pacienta k nemoci**
 - omezení životních potřeb
19. **Náročné situace v životě člověka, jejich vliv na psychiku**
 - reakce na svízelnou situaci – chování adaptivní a neadaptivní
20. **Psychologická problematika bolesti, strachu, úzkosti, umírání a smrti**
 - empatie
 - racionální psychoterapie, relaxační metody
21. **Profesionální chování, role zdravotnického asistenta**
 - požadavky kladené na zdravotnického pracovníka
 - chování expresivní a adaptivní
 - interakce se spolupracovníky
 - kritika chybné práce
22. **Adaptace nemocného na nemoc a hospitalizaci**
 - prožívání nemoci, postoj klienta k nemoci
 - formy maladaptace
 - iatrogenie, sorrorigenie
23. **Vliv nemoci nebo zdravotního postižení na psychiku člověka**
 - subjektivní prožívání nemoci
 - faktory ovlivňující prožívání nemoci
 - zvláštnosti přístupu zdravotnického pracovníka k dětem, dospělým, seniorům, cizincům a menšinám
24. **Osobnost zdravotnického pracovníka, obtížné situace v práci zdravotníků**
 - profesionální adaptace a deformace
 - typy zdravotnických pracovníků
 - syndrom vyhoření a jeho prevence
 - asertivní chování a komunikace
 - psychohygienu, relaxační metody
25. **Komunikace ve zdravotnictví, produktivní a neproduktivní přístup zdravotnického pracovníka k nemocnému**
 - sociální zdatnost
 - evaluující a devaluující postoj zdravotnického pracovníka
 - komunikace s rodinou

Schválila dne: 28. 4. 2011

.....
ředitelka školy